

## **OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA**

Naziv /šifra artikla: \_\_\_\_\_

Želim da zamenim za: \_\_\_\_\_

Broj porudžbine/računa/otpremnice \_\_\_\_\_

Datum zaključivanja ugovora: \_\_\_\_\_

Datum prijema robe: \_\_\_\_\_

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Email adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Datum popunjavanja obrasca: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa radi povrata novca: \_\_\_\_\_

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu veličine. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla. Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške AgroMetal online tima.

**Potpis potrošača:**

\*Potpis je potreban samo ukoliko se obrazac dostavlja poštom!

\_\_\_\_\_